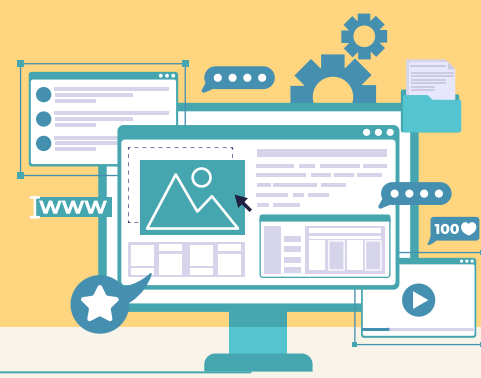


คู่มือการเข้าใช้ E-service



1. เปิดหน้าเว็บไซต์ อบต.ท้ายเกาะ
สามารถเปิดได้ทาง Google



1

2. ระบบ E- service จะอยู่ด้านซ้ายมือ
ของเว็บไซต์



รูปที่ 1: หน้าจอหลัก

รูปที่ 2: หน้าจอการเข้าเว็บไซต์

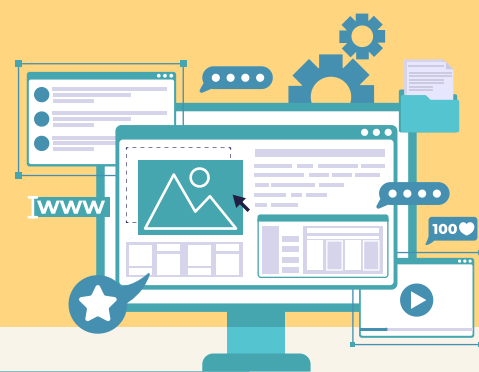
นโยบายการคุ้มครองข้อมูล
ส่วนบุคคล(Privacy Notice)

ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียน
การทุจริตและประพฤติมิชอบ

ระบบ E-Service
อบต.ท้ายเกาะ



วิธีเข้าใช้ E-service



3

เมื่อกดเข้าระบบ E-service แล้ว
จะขึ้นหน้าต่างใหม่จะได้หน้าจอตามรูป
ให้กดคลิกไปที่
“แบบคำร้องทั่วไป/ร้องเรียนร้องทุกข์”
ตามเรื่องที่ต้องการ

E-service

แจ้งไฟฟ้าสาธารณะชำรุด

แจ้งประปาชำรุด

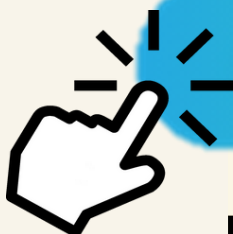
แจ้งถนนชำรุด

แจ้งเหตุรำคาญ

แจ้งเหตุสาธารณภัย

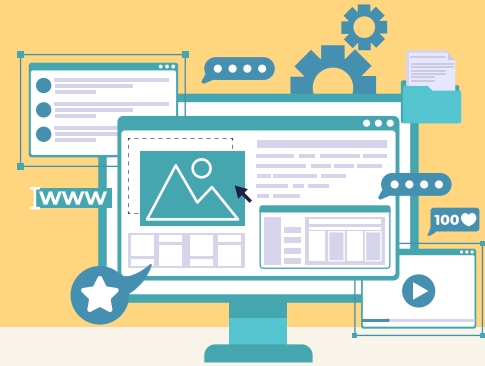
แจ้งปัญหามลพิษ

แบบคำร้องทั่วไป/ร้องเรียนร้องทุกข์



รูปที่ 3 เมนูย่อย

วิธีเข้าใช้ E-service



4

แบบคำร้องทั่วไป/ร้องเรียนร้องทุกข์

องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยเกา

taykoa2016@gmail.com สลับบัญชี

📧 ไม่ใช้ร่วมกัน

* ระบุว่าเป็นคำถามที่จำเป็น

วันที่ *

วันที่

mm/dd/yyyy

เรื่อง ขอยื่นคำร้อง *

คำตอบของคุณ

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยเกา

ชื่อ-นามสกุล *

คำตอบของคุณ

อายุ *

คำตอบของคุณ

ที่อยู่ *

คำตอบของคุณ

รหัสไปรษณีย์ *

คำตอบของคุณ

เมื่อเข้าสู่หน้าจอแรกที่ได้จากการคลิก
เมนูย่อยจะเป็นหน้าจอแสดงแบบฟอร์ม
ดังภาพที่ 4
กรอกข้อมูลที่จำเป็นให้ครบถ้วน



1. วันที่ ณ วันที่เขียนแบบคำร้อง

2. เรื่องที่จะยื่นคำร้อง

3. ระบุ ชื่อ-นามสกุล

4. ระบุ อายุ

5. ระบุที่อยู่ปัจจุบัน

6. รหัสไปรษณีย์



คลิก!!

เพื่อส่งข้อมูล

ส่ง



โทรศัพท์ *

คำตอบของคุณ

7. เบอร์โทรศัพท์ที่สามารถติดต่อกลับได้

ขอยื่นคำร้องต่อองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยเกา ดังนี้ *

คำตอบของคุณ

5. ระบุเรื่องที่ต้องการร้องเรียน

ส่ง

ล้างแบบฟอร์ม

6. กดคลิกเพื่อส่งข้อมูล
กดปุ่ม "ส่ง" จะอยู่ด้านล่างซ้ายมือหรือมุมขวาล่าง